

## OBIECTIVELE CALITATII 2017

Politica in domeniul calitatii asigura cadrul stabilirii obiectivelor masurabile ale calitatii pentru toate procesele declarate de SC POLICOLOR SA si respecta cerintele Standardului SR EN ISO 9001:2008.

Obiectivele calitatii si indicatorii de performanta sunt stabiliti pentru fiecare proces si anume :

Obiectiv	Indicator de performanta
<b>PROCESE SUPT</b>	
<b>Procesul de Management</b>	
Mentinerea prestigiului organizatiei pe piata	Cresterea nivelului de satisfactie a cerintelor explicite si implicite ale clientilor externi
<b>Procesul de Management al Resurselor</b>	
Dezvoltarea spiritului de echipa si a comunicarii interne in cadrul departamentelor	Cresterea nivelului de satisfactie a clientului intern cu 1%
Cresterea nivelului de pregatire al angajatilor	Instruirea personalului angajat ( instruiri referitoare la sistemul de management integrat calitate – mediu – securitate si sanatate, instruiri profesionale)
	Cresterea nivelului de performanta a angajatilor
	Asigurarea permanenta de resurse materiale,financiare, dar mai ales umane, permanent instruite pentru a mentine si imbunatatii procesele stabilite.
Respectarea prevederilor legale aplicabile	Nivel zero al amenzilor datorate nerespectarii prevederilor legale
Prevenirea si reducerea continua a poluarii generate de activitati proprii	Numarul incidentelor sau accidentelor de mediu sa tinda la zero
Asigurarea ponderii de 100% a transporturilor in conditiile respectarii reglementarilor legale si conservarii calitatii produselor transportate	Transportarea marfurilor la destinatie in cel mult 48 de ore de la primirea comenzii in conditii de siguranta a transportului si pastrarea calitatii produselor
<b>Procesul de masurare, analiza si imbunatatire</b>	
Imbunatatirea eficacitatii sistemului de management integrat calitate – mediu – securitate si sanatate in munca	Obtinerea recertificare sistemului de management integrat calitate – mediu – securitate si sanatate in munca.
Mentinerea autorizatiei de furnizor feroviar	Obtinerea vizei anuale de furnizor feroviar

Obiectiv	Indicator de performanta
<b>PROCESE DE BAZA</b>	
<b>Procesul de Marketing</b>	
Identificarea de noi cerinte ale clientilor	Imbunatatirea gamei de produse conform cerintelor pietii
Promovarea produselor POLICOLOR	Programe de prezentari direct la clienti sau prin mass - media
	Cresterea cotei de piata
<b>Procesul de proiectare – dezvoltare</b>	
Proiectare de produse noi	Documentarea si fabricarea de produse noi in conformitate cu standardele si cerintele legale aplicabile
Imbunatatirea tehnologiilor existente si achizitia de tehnologii noi	Documentarea si fabricarea de produse noi in conformitate cu standardele si cerintele legale aplicabile
Monitorizarea conformitatii produselor	Aplicarea de tehnici statistice
<b>Procesul de aprovizionare</b>	
Stabilirea unor relatii reciproc avantajoase cu furnizorii	Numar de comenzi neonorate in timp util de furnizori: 2
	Procent evaluare furnizor
Achizitionarea de materii prime/ materiale/ echipamente si servicii cu avantaje certe in materie de pret, termen si calitate astfel incat sa se asigure desfasurarea ritmica si continua a procesului de productie	Procent de materii prime neconforme sa nu depaseasca 1% din total materii prime aprovizionate in anul 2016
	Procent de materii prime acceptate cu derogare sa nu depaseasca 4% fata de total materii prime aprovizionate
	Reclamatii pentru materiale/ echipamente/ servicii aprovizionate sa fie zero
<b>Procesul de productie</b>	
Eficientizarea planificarii productiei pe echipamente de productie	Cresterea productivitatii
Urmarirea constanta a proceselor de fabricatie	Procentul de produse neconforme sa nu depaseasca 0,5% din productia realizata in anul 2016
Monitorizarea constanta a consumurilor specifice si a cheltuielilor.	Reducerea costurilor de productie
<b>Procesul de Vanzare</b>	
Furnizarea de produse de calitate in mod constant si suport tehnic profesionist	Satisfactia clientului extern
	Cresterea ponderii de clienti fideli
	Procent de produse reclamate sa nu depaseasca 0,40% din productia realizata in anul 2016

